

Функциональные требования: приложение «Корпоративное такси»

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Введение | 1 |
| Роли | 1 |
| Основной функционал пользователя | 1 |
| Сопутствующий функционал пользователя | 2 |
| Функционал администратора | 3 |
| Функционал водителя | 4 |
| Технические комментарии | 5 |

Введение

Мобильное приложение призвано упростить заказ машины для сотрудников компании.

Через мобильное приложение можно будет:

1. Самостоятельно распределять свободные автомобили по пассажирам.
2. Автомобили назначаются автоматически. Оператор может вмешаться.
3. Существует приоритет по транспортам, соответствующий приоритету пассажиров.
4. Возможность индивидуального сопоставления автомобиля и его хозяина.

Роли

1. Пользователь – человек, использующий мобильное приложение для вызова автомобиля.
2. Оператор (Администратор) – человек, использующий ПК.
3. Водитель – человек, управляющий автомобилем. Использует отдельную версию мобильного приложения.
4. Система – программа, распределяющая автомобили по заказам.

Основной функционал пользователя

Пользователь может:

| Функционал | Оценка, комментарий |
|---|---------------------|
| Увидеть свое местоположение на карте | |
| Выбрать пункт отправления из списка пунктов отправления | |
| Выбрать пункт отправления, нажав на | |

| | |
|--|---|
| карте значок объекта | |
| Выбрать пункт назначения из списка | Выбор по адресу или указываем на карте. Подключение базы адресов |
| Выбрать пункт назначения, нажав на карте значок пункта | |
| Узнать расчетное время в пути до пункта назначения | |
| Написать комментарий к заказу | Комментарий видят водитель и оператор |
| Проверить данные о заказе на экране информации о заказе | Информация о поездке откуда, куда, расчетное время в пути, комментарий |
| Подтвердить заказ | После подтверждения система назначает машину на заказ |
| Ознакомиться с информацией о назначенном транспортном средстве и времени до его прибытия | Информация о местонахождении водителя и времени прибытия, описание автомобиля |
| Узнать время ожидания до подачи автомобиля | |
| Получить уведомление о прибытии автомобиля | Push и sms-уведомление |
| Заказать поездку как на текущий момент, так и на будущее время | Возможно только 1 поездка на будущее время |
| Видеть свое место на маршруте | Где я еду сейчас |
| Отказаться от заказа | Отменить заказ после того, как подтвердил, до того, как сел в автомобиль |
| Видеть, что приложение онлайн | |
| Прочитать сообщение, что нет свободных машин и информацию, когда будет новая попытка поиска машины | |

Сопутствующий функционал пользователя

Пользователь может:

| Функционал | Оценка, комментарий |
|---|---|
| Зарегистрироваться в системе по номеру телефона, подтверждение по sms | Конкретный способ аутентификации отложили на согласование |

| | |
|---|--|
| Увидеть экран приветствия при запуске после регистрации | Добрый день, Константин Петрович! Приветствие в аэропорту только показывается |
| Посмотреть обучающие экраны при первом запуске | Да делаем. Добавить про новые объекты, места |
| Посмотреть информацию о приложении | Да |

Функционал администратора

Находится за компьютером постоянно. Работает в браузере.

Администратор может:

| Функционал | Оценка, комментарий |
|--|---|
| Изменить, куда кому за кем ехать | Администратор может изменять результат автоматического распределения и назначения машин |
| Видеть текущие заказы | |
| Смотреть отчёты по использованию машин | <ul style="list-style-type: none"> ● Отчёт «Время водителей в дороге»: сколько времени водители были в дороге за период времени. Список водителей; ● Отчёт «Времяостоя»: сколько времени водители простоявали за период. Список водителей; ● Отчёт «Отмененные заказы»: сколько отмененных заказов на транспортное средство за период. Список пользователей; ● Отчёт «Поездки за период»: сколько поездок, времени в пути, время ожидания за период. Список пользователей |
| Редактировать списки и параметры машин | |
| Добавлять и удалять машину из списка транспорта | |
| Снимать с линии (ремонт) и ставить на линию машину | |
| Назначать водителя на автомобиль | |

| | |
|--|--|
| Видеть статусы машин | <ul style="list-style-type: none"> • На линии - машина свободна (есть водитель, путевой лист); • На линии - назначен на заказ (статус выставляется автоматически); • На линии - занят, еду за пассажиром; • На линии - на месте, жду пассажира; • На линии - занят, везу пассажира; • На линии - на заказе, жду пассажира (пассажир вышел в пути либо попросил подождать, чтобы затем ехать на другой объект); • Не на линии - машина не доступна для заказа (ремонт и проч.) |
| Видеть уведомление, что водитель не принимает заказ, хотя заказ ему назначен | |

Функционал водителя

Водитель может:

| Функционал | Оценка, комментарий |
|---|-------------------------------|
| Начать смену | |
| Видеть, что приложение онлайн | |
| Увидеть, что пришел заказ на телефон | |
| Принять заказ в работу | |
| Ознакомиться с информацией о заказе | Карта не нужна, только объект |
| Отметить, когда прибыл на место и ждет пассажира | |
| Отметить, когда начнет вести пассажира | |
| Отметить, когда доставил пассажира | |
| Отметить, когда ждёт пассажира по просьбе пассажира | |

| | |
|--------------------------|-------------------|
| Завершить смену | |
| Снять автомобиль с линии | Например, поломка |

Технические комментарии

1. Система работает в зоне покрытия сотовой сети, а также в зоне покрытия локальной WiFi сети.
2. Система будет функционировать на серверах Заказчика.